



PROCURADURÍA FEDERAL DEL  
CONSUMIDOR

INICIO

MAPA DEL SITIO

CONTACTO

DIRECTORIO

ENGLISH

SE

México D.F., Junio 10 de 2009

www.profeco.gob.mx

#### MENÚ PRINCIPAL

¿QUIÉNES SOMOS?

CONSUMIDORES

PROVEEDORES

PROFECO COMUNICA

#### SERVICIOS

QUEJAS Y DENUNCIAS

CONSUMO INFORMADO

DELEGACIONES

RECETAS

REVISTA

¿QUIÉN ES QUIÉN?

ALERTAS AL

CONSUMIDOR

TRANSPARENCIA

FOCALIZADA

SITIOS DE INTERÉS

[Inicio](#) » [Consumidores](#) » [Brújula de compra](#) » [Histórico 2007](#) » Especial sobre la oferta de servicios funerarios

## Brújula de compra

### Especial sobre la oferta de servicios funerarios

#### Para descansar en paz...es bueno estar bien informado

Dirección General de Estudios sobre Consumo

(29 de octubre de 2007)

Si utilizas este material por favor cita al boletín electrónico *Brújula de compra* de Profeco ([www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx))

Algunos de los servicios relacionados con la muerte son un tema que por lo general se evita, por lo que no es común conocer a fondo los detalles de los servicios y trámites y mucho menos las características de los ataúdes, urnas y lotes funerarios.

De acuerdo con los resultados de un [sondeo realizado](#) por la Dirección General de Estudios sobre Consumo (DGEC) de Profeco 63.0% de los entrevistados no ha pensado en los preparativos de su propio funeral y 82.1% no ha contratado en los últimos años un servicio funerario inmediato.

A continuación se presenta una serie de recomendaciones para los servicios relacionados con la muerte, al dar click en el vínculo correspondiente se podrán conocer a detalle:

- Este Día de Muertos es el día en que los panteones lucen más vivos, tome en cuenta estas recomendaciones [si va a visitar un panteón](#).
- Conozca más sobre una tradición viva: [La ofrenda por los muertos](#).
- Al enfrentar la pérdida de un familiar es conveniente saber cuáles son los primeros trámites [al momento de fallecer](#).
- En el costo de las propiedades funerarias intervienen muchos factores, como el tipo de panteón, público (municipal o delegacional) o privado; el mantenimiento de la propiedad; el precio de lote puede incluir la construcción de gavetas, osarios y hasta monumentos o sólo el terreno. Conoce más de estos servicios [en la paz de los sepulcros](#).
- Antes de contratar un servicio funerario consulte la [\(NOM-036-SCFI-2000\)](#) y 'póngase' vivo.
- En cuanto a servicios de previsión, hay opciones desde 7 mil pesos en promedio hasta planes que superan los 200 mil, dependiendo del tipo de ataúd, servicio y plazo de pago. Por lo que [más vale prevenir...](#) el servicio y evitar problemas al momento del deceso.
- Es recomendable tener la documentación en regla y a la mano [para no heredar problemas](#).
- En caso de que el deceso ocurra en otra ciudad o país es necesario conocer los [trámites terrenales en el traslado de cadáveres](#).

#### Otros temas del boletín:

[Especial sobre la oferta de servicios funerarios](#)

[Una tradición viva: La ofrenda por los muertos](#)

#### Información relacionada:

[Suscripción Boletín Brújula de compra](#)

[Sondeos en línea](#)

[Resultados de encuestas y sondeos](#)

[Calcule el costo \(CAT\) del empeño](#)

[Costo de llenar el Tanque de Gasolina](#)

[Calcule el Gasto del Celular](#)

[Calculadora del CAT para tarjetas de crédito comercial](#)

[Calculadora del CAT en pagos fijos](#)

[Conoce tu gasto hormiga \(\\$\)](#)

[Recomendaciones de compra](#)

[Artículos por tema](#)

**Histórico boletín Brújula de compra:**

Seleccione el año:

Buscar

[Vigila Profeco que Aviaca cumpla a pasajeros afectados](#)

- Los lugares para depositar las cenizas de los difuntos incluyen el espacio, la luna, el mar, [en polvo y para siempre](#).
- En los servicios funerarios también hay opciones [para cremar mascotas](#).

De acuerdo con los resultados del [sondeo realizado](#) por la DGEC , 41.1% de las mujeres casadas, mayores de 30 años, con ingresos entre 4 mil y 9 mil 500 pesos respondió que prefiere la cremación; mientras que 50% de los hombres casados, mayores de 30 años, con ingresos entre 6 mi 700 y 9 mil 500 prefieren la inhumación.

Además del servicio tradicional que incluye ataúd, flores, carroza y la misa, muchas de las empresas funerarias en el país ofrecen:

- Ataúdes y urnas nacionales e importados.
- Traslados nacionales e internacionales.
- Amplias capillas en colores claros con jardines interiores.
- Vehículos de lujo, grandes estacionamientos.
- Cementerios virtuales que permiten enviar condolencias a los deudos desde sus páginas web.
- Servicios de previsión a futuro, con seguro incluido, donde en caso de fallecer el solicitante los gastos funerarios se liquidan.
- También ofrecen trámites en hospitales y panteones hasta situaciones legales nacionales y ante embajadas en caso de traslados internacionales.

En el [Buró Comercial de Profeco](#) se puede consultar el número de quejas de diversos proveedores, entre ellos los de servicios funerarios. En la misma dirección se pueden consultar aquellos proveedores que tienen registrado su [contrato ante Profeco](#), para ello es necesario contar con el RFC, razón social o número de registro del contrato.



[¿Dudas?](#)



[Imprimir](#)



[Recomienda esta página](#)

Última actualización  
Viernes, 05-Dic-2008 18:16 por la Dirección General de Estudios  
Sobre Consumo

Av. José Vasconcelos 208 Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, México, D.F. 06140  
Tel. (55)5625 6700, [webmaster@profeco.gob.mx](mailto:webmaster@profeco.gob.mx)

Tel. del Consumidor  
D.F. y Área Metropolitana 5568-8722  
Int. República 01-800-468-8722